

修理の流れ

持込み修理

お客様で製品をお取替えしていただく場合

現地修理

当社サービス代理店で作業を行う場合

(別途出張工費が発生します)

電話、FAX、メールにて下記の項目をご連絡ください

- 1.不具合内容
(水が出ない・水が止まらないなどをお知らせください)
- 2.製品名
(わからない場合は製品の特長や形状をお知らせください)
- 3.シリアル番号
(貼付位置は製品の給水管接続付近コントローラ部となります。
HS-72は吐水口反対側銘板内、VH-15はセンサ反対側手動スイッチ下
となっております)
- 4.設置年数
(おおよそでも構いません。保証期間外あるいは保証書に記載の保証
対象外の故障については有償とさせていただきます)
- 5.修理ご依頼方法について
(①持込み修理*②現地修理** ご希望の修理方法をお申し付けください)

当社より同等の代替品を発送

製品到着後、お客様にて製品を設置していただきます

お取り外した不具合製品を当社にご送付ください

ご送付いただいた不具合製品の再生にかかる費用の見積りを
させていただきます。代替品をそのままお使いください。

ご承認いただけない場合 ご承認いただけた場合

修理報告書・請求書を郵送にて発送させていただきます

ご送付いただきました不具合製品を再度発送いたします。
到着後、代替品をお客様にて当社へご返却いただきます。
(別途送料をご負担ください。)

修理報告書・請求書を郵送にて送付させていただきます

当社サービス代理店の出張費用・概算の修理費用を
お伝えし、ご了解をいただいた後に訪問日程など
をご連絡いたします。

当社サービス代理店がお伺いさせていただき、製品の
設置及び不具合製品の工場返送をさせていただきます

工場へ返送された不具合製品の再生にかかる費用を
請求させていただきます

株式会社バイタル サービス課

TEL: 0267-62-4532 (直通)

FAX: 050-3730-9487 (24時間受付)

E-MAIL: kobayashi@vaital.co.jp