

2012年6月27日

関係各位

株式会社 バイタル
長野県佐久市平賀 4888
TEL 0267-62-4537
FAX 0267-62-4626
サービス課 堀江拓己

計画停電等による自動水栓『V-11』復旧方法について

平素は弊社製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

早速ではございますが、昨日、関西電力は万一、電力需給がひっ迫した時に備えて計画停電について管内を48の区域に分けて7月2日～9月7日まで行う事を正式に発表しました。

弊社自動水栓は電源供給された際、自動水栓と陶器の距離を計測し適正なセンサ距離にてご使用頂ける設計となっております。この為、電源が断たれた後、再度電源が供給された場合には適切な距離設定を行いますが、センサに水滴、汚れなどがありますと適切な距離設定が出来なくなり、水が出ないなどの使用感が損なわれる可能性があります。

使用感が損なわれしまった場合はお手数ではございますがセンサ部分の汚れなどを除去した後、別紙の再設定方法に基づき電源を供給して頂きたいと思っております。

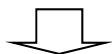
何卒よろしくお願ひ申し上げます。

自動水栓『V-11』再設定方法について

『V-11』は今までの製品と異なり、自動学習機能が備わっております。
反応が悪い・水が出ないなどで使用感が損なわれた際はお手数ではございますが、
『V-11』の再自動学習をお願い申し上げます。

センサー反応が悪い又はセンサー部分(右図)の部分が青く点滅している場合は異常検出となっておりますので以下の手順にて復旧をお願い申し上げます。

- 1 自動水栓『V-11』の電源を抜いて下さい
(電源が遮断されても暫く青く点滅します)



- 2 上記点滅が終了してから約10秒ほどお待ち下さい



- 3 10秒経過後、再度コンセントを差して下さい
コンセントを入れる前に…

陶器の中にペーパータオルなどが入っていない事を確認してください。(センサ距離が短くなります)
センサの汚れ・水滴が付着していない事を確認してください。(センサ距離が短くなります)



- 4 約5秒以内に再度LEDが2回点滅します。
LEDが2回点滅するまではセンサに手を差し出すなどの行為は行なわないでください。
センサ距離が短くなり、水が出ない、反応が悪い症状が発生します。



- 5 4が終了しましたら設定終了ですのでご使用になれます。

上記再設定をおこなっても改善されない場合はお手数ではございますが、弊社までご連絡をお願い申し上げます。

株式会社 バイタル
長野県佐久市平賀4888
TEL 0267-62-4537
FAX0267-62-4626
サービス課 堀江 拓己

